



08-04-2016 15:40 CEST

Møte for driftsforum: Drifteren - en viktig brikke for å få fornøyde leietakere

Nøkkelen til et velfungerende og effektivt bygg med fornøyde leietakere er god kommunikasjon mellom de involverte parter. Her er drifteren en viktig brikke, og spiller en avgjørende rolle for drift av bygget og for hvordan brukerne/leietakerne opplever hverdagen. På dette møtet setter vi søkelyset på hjelpemidler, redskaper og arbeidsmåter for drifterne.

Program

- Brukerne i fokus – tilfredshet målt ved brukerundersøkelse og hvordan bruke resultatet til videre forbedringer
Driftssjef Tore Lingjærde, Aspelin Ramm Eiendom AS
- Kundeservice og hvilke spørsmål som kan forventes
Leder kundesenteret Anne Grete Lotsberg, Entra ASA
- Hva gjør vi med kundefølgende saker som gjelder drift?
Driftsansvarlig Roy-Erling McKellar
- GBA kofferten: Innhold og bruk til hjelp i det daglig arbeidet
Produktspecialist Lars Gulliksen, Max Sievert AS
- Miljøavtaler en del av leiekontrakten – konsekvenser for oppfølgingen i drift
Fagansvarlig tekniske anlegg Hallvard Ekker Rom Eiendom

Vi legger opp til korte innlegg med tid til diskusjon og erfaringsutveksling.

Tid: Torsdag 21. april kl 12.00 – kl 15.00

Sted: Storebrand, Professor Kohts vei 9, Lysaker

Påmelding: erik.hammer@byggalliansen.no innen 19. april

Møtet er gratis

Grønn Byggallianse jobber for at bærekraft skal bli det selvfølgelige valget i bygg-, anlegg- og eiendomssektoren.

Vi er en uavhengig og non-profit medlemsforening for offentlige og private virksomheter fra hele verdikjeden.

Kontaktpersoner



Morten Nordskog

Pressekontakt

Kommunikasjonssjef

Politikk og kommunikasjon

Morten.Nordskog@byggalliansen.no

901 800 27



Katharina Th. Bramslev

Pressekontakt

Daglig leder

katharina.bramslev@byggalliansen.no

+47 977 58 897